

Tilojen ja ravintoloiden yleiset varaus –ja peruutusehdot

Toimitusehdot

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Santahaminan Maanpuolustuskerho ry:n ja tilaajan väliseen ravintolapalvelujen toimittamista koskevaan sopimukseen.

Varaukset/vahvistukset

Varauksesta tulee sitova, kun varaus vahvistetaan joko kirjallisesti tai suullisesti. Muutokset/peruutukset tulee aina vahvistaa kirjallisesti.

Tilaus

Tilauksella tarkoitetaan aina kokonaispakettihintaa, joka sisältää ennalta määrättyt palvelut. Tilaus laskutetaan aina sellaisenaan riippumatta, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet esim. aterioille.

Tilaisuuden tarkentaminen

Pyydämme toimittamaan kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta yksityiskohtaisen ohjelman, josta selviää:

- osanottajamäärä ja osallistujien nimilista Santahaminan komendantintoimiston vaatimassa muodossa
- aikataulu, ateria-ajat ja mahdolliset erikoisruokavaliot
- tarvittavat kokousvälineet
- tilaisuuden isäntien / emäntien nimet (tilauksen vastuhenkilö) ja yhteystiedot (puhelin ja sähköposti)

Pyydämme tarkentamaan tilaisuuden osallistujamäärän kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivää ennen ko. tilaisuutta. Tilauksen henkilömäärän muuttuessa yli 10 % pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin. Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän, toteutuneen mukaan. Tilavaraus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, Santahaminan Maanpuolustuskerholla on oikeus osoittaa toinen tila varaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista.

Peruutusehdot

Tilaajan tekemä tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin Santahaminan Maanpuolustuskerho veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

10 – 50 henkilön tilaisuus	Veloitus peruutuksesta	yli 50 henkilön tilaisuus tai yksityistilaisuus	Veloitus peruutuksesta
30 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA	60 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA
14 vrk ennen tilaisuutta	25 % tilaisuuden arvosta	30 vrk ennen tilaisuutta	25 % tilaisuuden arvosta
7 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta	14 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta
alle 7 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta	alle 14 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta

Alle 10 henkilön tilaisuuden voi peruuttaa kuluitta 5 työpäivää ennen tilaisuutta

Kun varaus tehdään alle kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, tulee se vahvistaa / perua kirjallisesti kahden (2) työpäivän sisällä varauksen tekohetkestä. Alle viikkoa ennen tilaisuutta tehdyt varaukset tulee vahvistaa välittömästi. Peruutuksen tapahtuessa veloitetaan tilaisuuden arvosta samalla periaatteella kuin 10 - 50 henkilön varauksissa kts. yllä. Mikäli yksityiskohtia ja tarjoiluja ei ole sovittu veloitetaan peruutuskuluina ravintolavarauksen osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.

Tilat ovat lähtökohtaisesti maksuttomia, mikäli tarjouksessa ei toisin mainita. Lisäkalusteista ja muista järjestelyistä voidaan veloittaa erikseen. Äänentoistosta, AV-palveluista ja laitteista, jotka eivät kuulu ravintolan tai kokoustilan perusvarustukseen, veloitetaan erikseen. Mikäli tarjoilujen toimittaja tilaajan toimituksesta ryhtyy erikoisjärjestelyihin kuten ohjelman, orkesterin, somistuksen ja rakennelmien tms. hankintaan, sitoutuu tilaaja vastaamaan kaikista näistä toimenpiteistä aiheutuneista kustannuksista.

Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole toisin sovittu, tilaaja maksaa käteisellä, pankki- tai luottokortilla. Jos tilaaja on Santahaminan Maanpuolustuskerhon laskutusasiakas, tilaajalle voidaan tehdä yhteislasku, joka laskutetaan tilaajalta jälkikäteen. Laskuun lisätään Santahaminan Maanpuolustuskerhon kulloinkin käyttämä laskutuslisä (20 €). Viivästyskorko on korkolain mukainen. Santahaminan Maanpuolustuskerho voi halutessaan veloittaa osan tilauksen arvosta tilaajalta etukäteen tämä sovitaan tapauskohtaisesti.

Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai kokousosanottajat tai juhlaan osallistuvat aiheuttavat kiinteistölle tai ravintolan irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja vastaa ravintolaan tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan ravintolan henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Vahingon sattuessa Santahaminan Maanpuolustuskerho laskuttaa korjaus-, siivous-, tms. muut kulut tilaajalta.

Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Santahaminan Maanpuolustuskerho ry:n suostumusta.